

# 电子退休证申领及验证操作指引

电子退休证可通过“电子社保卡”微信或支付宝小程序、“湖北 12333”微信公众号和“湖北智慧人社”支付宝小程序三个渠道申领，具体操作流程如下：

## 一、电子退休证申领流程

**温馨提醒：申领电子退休证前，请先登录“电子社保卡”微信或支付宝小程序，申领电子社保卡。**

### 申领渠道一：“电子社保卡”微信或支付宝小程序

第一步：微信（图①）或支付宝（图②）搜索“电子社保卡”，点击进入【电子社保卡】小程序。



①微信



②支付宝

第二步：在“电子社保卡”小程序中，点击【湖北省一件事专区】（图③），进入专区后，点击“更多”（图④）。



③



④

第三步：在【社会保障】栏目中选择“电子退休证申领查询”（图⑤）。



⑤

第四步：点击“前往领取查看”（图⑥），随后点击“同意授权”（图⑦），即可申领成功（图⑧）。



⑥



⑦

# 湖北省职工退休证



姓名: [redacted] 性别: [redacted]

社会保障号码: [redacted] 

退休年月: [redacted]

发证机关: [redacted]

发证日期(电子退休证生成日期): [redacted]



电子社保卡·退休码



每分钟自动刷新  刷新

证件状态: 正常

当前时间: [redacted]

温馨提示

证件下载

湖北省人力资源和社会保障厅制

⑧

## 申领渠道二：“湖北 12333” 微信公众号

第一步：微信搜索“湖北 12333”，点击【湖北 12333（政府）】小程序（图①），进入小程序后点击左下角“微服务”（图②）。



①



②

第二步：进入“湖北 12333 服务大厅”后，下划至“湖北 社保查询”，在该栏目下的【证明打印】中选择“电子退休证申领查询”，点击进入，详见图③。

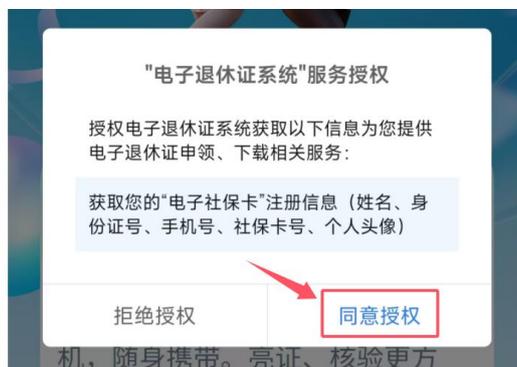


③

第三步：点击“前往领取查看”（图④），随后点击“同意授权”（图⑤），即可申领成功（图⑥）。



④



⑤

# 湖北省职工退休证



姓名: [redacted] 性别: [redacted]

社会保障号码: [redacted] 

退休年月: [redacted]

发证机关: [redacted]

发证日期(电子退休证生成日期): [redacted]



电子社保卡·退休码



每分钟自动刷新  刷新

证件状态: 正常

当前时间: [redacted]

温馨提示

证件下载

湖北省人力资源和社会保障厅制

⑥

## 申领渠道三：支付宝“湖北智慧人社”小程序

第一步：支付宝搜索“湖北智慧人社”，选择【湖北智慧人社（小程序）】，点击“进入”（图①）。



①

第二步：进入“湖北智慧人社服务大厅”后，下划至“湖北社保查询”，在该栏目下的【证明打印】中选择“电子退休证申领查询”，点击进入（图②）。



②

第三步：点击“前往领取查看”（图③），随后点击“同意授权”（图④），即可申领成功（图⑤）。



③



④

# 湖北省职工退休证



姓名: [模糊] 性别: [模糊]

社会保障号码: [模糊] 

退休年月: [模糊]

发证机关: [模糊]

发证日期(电子退休证生成日期): [模糊]



电子社保卡·退休码



每分钟自动刷新  刷新

证件状态: 正常

当前时间: [模糊]

温馨提示

证件下载

湖北省人力资源和社会保障厅制

⑤

## 二、电子退休证验证流程

通过“电子社保卡”微信或支付宝小程序、“湖北 12333”微信公众号、“湖北智慧人社”支付宝小程序申领的电子退休证，在任意渠道展示时，将同步显示“验真二维码”。验证时，工作人员使用自持手机，根据退休人员展示电子退休证的渠道，找到并点击【电子退休证验真】功能，对退休人员电子退休证上的二维码进行扫描，即可对该电子退休证的真伪情况进行验证。目前只支持相同渠道验证，不支持不同渠道间交叉核验。





## 电子退休证有效



姓名 [REDACTED]

性别 [REDACTED]

证件状态 [REDACTED]

社会保障号码

[REDACTED]

证件号码

[REDACTED]

退休年月

[REDACTED]

发证机关

[REDACTED]

发证日期（电子退休证生成日期）

[REDACTED]

有效电子退休证的验证结果示意图