

# 湖北省人力资源和社会保障厅办公室

---

鄂人社办函〔2023〕29号

## 湖北省人力资源和社会保障厅办公室关于 转发《人力资源社会保障部办公厅关于发布 人力资源社会保障政务服务30项“跨省通办” 事项办事指南的函》的通知

各市、州、直管市、神农架林区人力资源和社会保障局，厅机关相关处室、直属单位：

为规范做好人社领域“跨省通办”工作，今年人社部印发了《人力资源社会保障部办公厅关于发布人力资源社会保障政务服务30项“跨省通办”事项办事指南的函》（人社厅函〔2023〕17号），同时废止了《人力资源社会保障部办公厅关于发布第一批高频人社政务服务“跨省通办”事项办事指南的函》（人社厅函〔2021〕107号）。前期，省厅组织对30项“跨省通办”

事项落实情况进行了逐项摸底、查漏补缺，完成了部省平台对接测试等准备工作，现将人社部通知予以转发，请结合实际，于 2023 年 7 月 1 日起组织实施、抓好落实。

附件：《人力资源社会保障部办公厅关于发布人力资源社会保障政务服务 30 项“跨省通办”事项办事指南的函》（人社厅函〔2023〕17 号）

湖北省人力资源和社会保障厅办公室



2023 年 6 月 7 日

（此件主动公开）

（联系单位：宣教政务处）

附件

# 中华人民共和国人力资源和社会保障部办公厅

人社厅函〔2023〕17号

## 人力资源社会保障部办公厅 关于发布人力资源社会保障政务服务 30项“跨省通办”事项办事指南的函

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局）：

根据《国务院办公厅关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》（国办发〔2020〕35号），为规范做好“跨省通办”工作，面向企业群众提供清晰办事指引，部里组织制修订了《人力资源社会保障政务服务30项“跨省通办”事项办事指南》，编制了12个新增“跨省通办”事项办事指南，并对第一批18个“跨省通办”事项办事指南进行了修订。现予以发布，请切实抓好落实，加强宣传推广，方便企业群众办理“跨省通办”事项。

本指南自2023年7月1日起施行。《人力资源社会保障部办公厅关于发布第一批高频人社政务服务“跨省通办”事项办事指南

南的函》（人社厅函〔2021〕107号）同时废止。



（此件主动公开）

（联系单位：行风办）

## 人力资源社会保障政务服务

### 30 项“跨省通办”事项办事指南

#### (一)

**事项名称：**失业登记

**事项简述：**申请人可在户籍地、常住地、就业地、参保地任一地点进行失业登记

**办理方式：**1. 窗口办理。2. 网上办理

**办理材料：**本人身份证件或社会保障卡

**办理时限：**10 个工作日内办结

**结果送达：**1. 窗口办理：由各地确定的方式送达。2. 网上办理：发送办理结果信息或线上查询办理结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**1. 窗口办理：办理地点规定的工作时间。2. 网上办理：全天

**办理机构及地点：**1. 窗口办理：申请地（户籍地、常住地、就业地、参保地任一地点，下同）公共就业服务机构或政府授权的相关基层服务平台。2. 网上办理：①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客

户端“掌上 12333”APP、12333 小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”—“就业创业”—“失业登记”。②电子社保卡 APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”—“失业登记”。③国家政务服务平台。④申请地人力资源社会保障政务服务平台网上办事大厅、APP、小程序、新媒体等

**咨询查询途径：**1. 申请地公共就业服务机构工作人员。2. 全国人力资源和社会保障政务服务平台（zwfw.mohrss.gov.cn）。3. 申请地人力资源社会保障政务服务平台。4. “掌上 12333”APP。5. 12333 小程序

**监督投诉渠道：**1. 全国人力资源和社会保障政务服务平台（zwfw.mohrss.gov.cn）。2. 申请地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

## （二）

**事项名称：**社会保险个人权益记录查询打印

**事项简述：**申请人可异地查询、打印本人名下社会保险个人权益记录单，不受地域限制

**办理方式：**1. 窗口办理。2. 网上办理

**办理材料：**1. 窗口办理：社会保障卡或居民身份证。2. 网上办理：无

**办理时限：**即时办结

**结果送达：**即时反馈结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**1. 窗口办理：办理地点规定的工作时间。2. 网上办理：全天

**办理机构及地点：**1. 窗口办理：社会保险经办机构。2. 网上办理：①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅(zwfw.mohrss.gov.cn)、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序(微信、支付宝、百度)，“个人服务”—“社会保障”—“个人权益记录”。②国家社会保险公共服务平台(si.12333.gov.cn)，“社保查询”—“年度社会保险个人权益记录单查询”。③电子社保卡APP、小程序(微信、支付宝)、电子社保卡服务渠道，“人社办事”—“个人社保权益单”。④国家政务服务平台。⑤各级人力资源社会保障政务服务网站、移动客户端

**咨询查询途径：**1. 服务窗口现场咨询。2. 申请地人力资源社会保障部门公布的咨询电话

**监督投诉渠道：**申请地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

### (三)

**事项名称：**企业职工基本养老保险关系转移接续申请

**事项简述：**申请人可向转入地申请，转入地与转出地协同办理企业职工基本养老保险关系转移接续，申请人不再需要到转出

地办理（不符合转出条件的除外）

**办理方式：**1. 窗口办理。2. 网上办理

**办理材料：**1. 窗口办理：居民身份证或社会保障卡。2. 网上办理：无

**办理时限：**15个工作日内办结

**结果送达：**1. 窗口办理：审核通过各地确定的方式通知。  
2. 网上办理：网上查询办理结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**1. 窗口办理：办理地点规定的工作时间。2. 网上办理：全天

**办理机构及地点：**1. 窗口办理：转入地社会保险经办机构。  
2. 网上办理：①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”—“社会保障”—“社保转移在线申请”。②国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“养老保险”—“企业职工养老保险关系转移申请”。③电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”—“养老保险关系转移”—“企业职工基本养老保险关系转移申请”。④国家政务服务平台。⑤各级人力资源社会保障政务服务网站、移动客户端

**咨询查询途径：**1. 服务窗口现场咨询。2. 转入地人力资源社会保障部门公布的咨询电话或经办机构咨询电话

**监督投诉渠道：**转入地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

#### **(四)**

**事项名称：**城乡居民基本养老保险关系转移接续申请

**事项简述：**申请人可向转入地申请，转入地与转出地协同办理城乡居民基本养老保险关系转移接续，申请人不再需要到转出地办理（不符合转出条件的除外）

**办理方式：**1. 窗口办理。2. 网上办理

**办理材料：**1. 窗口办理：居民身份证或社会保障卡，变更后的户口簿原件。2. 网上办理：填写制定表单，上传居民身份证及变更后的户口簿照片

**办理时限：**45个工作日内办结

**结果送达：**1. 窗口办理：审核通过后各地确定的方式通知。  
2. 网上办理：网上查询办理结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**1. 窗口办理：办理地点规定的工作时间。2. 网上办理：全天

**办理机构及地点：**1. 窗口办理：转入地村（居）委员会、乡镇（街道）社保所或社会保险经办机构。2. 网上办理：①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”—“社会保

障”——“城乡居民养老保险关系转移申请、社保转移在线申请”。②国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“养老保险”——“城乡居民养老保险关系转移申请”。③电子社保卡 APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”——“养老保险关系转移申请”——“城乡居民基本养老保险关系转移申请”。④国家政务服务平台。⑤各级人力资源社会保障政务服务平台、移动客户端

**咨询查询途径：**1. 服务窗口现场咨询。2. 转入地人力资源社会保障部门公布的咨询电话或经办机构咨询电话

**监督投诉渠道：**转入地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

## **(五)**

**事项名称：**机关事业单位养老保险关系转移接续申请

**事项简述：**申请人可向转入地申请，转入地与转出地协同办理机关事业单位基本养老保险关系转移接续（含职业年金），申请人不再需要到转出地办理（不符合转出条件的除外）

**办理方式：**1. 窗口办理。2. 网上办理

**办理材料：**1. 窗口办理：居民身份证或社会保障卡。2. 网上办理：无

**办理时限：**75个工作日内办结

**结果送达：**1. 窗口办理：审核后通过各地确定的方式通知。  
2. 网上办理：网上查询办理结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**1. 窗口办理：办理地点规定的工作时间。2. 网上办理：全天

**办理机构及地点：**1. 窗口办理：转入地社会保险经办机构。  
2. 网上办理：①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”—“社会保障”—“社保转移在线申请”。②国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“养老保险”—“机关事业单位养老保险关系转移申请”。③电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”—“养老保险关系转移”—“机关事业单位养老保险关系转移申请”。④国家政务服务平台。⑤各级人力资源社会保障政务服务网站、移动客户端

**咨询查询途径：**1. 服务窗口现场咨询。2. 转入地人力资源社会保障部门公布的咨询电话或经办机构咨询电话

**监督投诉渠道：**转入地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

## （六）

**事项名称：**机关事业单位基本养老保险与企业职工基本养老保险互转申请

**事项简述：**申请人可向转入地申请，转入地与转出地协同办理机关事业单位基本养老保险与企业职工基本养老保险互转，申

请人不再需要到转出地办理（不符合转出条件的除外）

**办理方式：**1. 窗口办理。2. 网上办理

**办理材料：**1. 窗口办理：居民身份证或社会保障卡。2. 网上办理：无

**办理时限：**75 个工作日内办结

**结果送达：**1. 窗口办理：审核后通过各地确定的方式通知。  
2. 网上办理：网上查询办理结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**1. 窗口办理：办理地点规定的工作时间。2. 网上办理：全天

**办理机构及地点：**1. 窗口办理：转入地社会保险经办机构。  
2. 网上办理：①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上 12333”APP、12333 小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”—“社会保障”—“社保转移在线申请”。②国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“养老保险”—“机关事业单位养老保险与企业职工养老保险互转”。③电子社保卡 APP、（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”—“养老保险关系转移”—“机关事业单位基本养老保险与企业职工基本养老保险互转申请”。④国家政务服务平台。⑤各级人力资源社会保障政务服务网站、移动客户端

**咨询查询途径：**1. 服务窗口现场咨询。2. 转入地人力资源

社会保障部门公布的咨询电话或经办机构咨询电话

**监督投诉渠道：**转入地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

## (七)

**事项名称：**企业职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申请

**事项简述：**申请人向企业职工基本养老保险关系归集地提出申请，经办机构之间协同办理企业职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险互转（不符合转出条件的除外）

**办理方式：**1. 窗口办理。2. 网上办理

**办理材料：**1. 窗口办理：居民身份证或社会保障卡。2. 网上办理：无

**办理时限：**45个工作日内办结

**结果送达：**1. 窗口办理：审核后通过各地确定的方式通知。  
2. 网上办理：网上查询办理结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**1. 窗口办理：办理地点规定的工作时间。2. 网上办理：全天

**办理机构及地点：**1. 窗口办理：转入地社会保险经办机构。  
2. 网上办理：①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”一

“社会保障” — “社保转移在线申请”。②国家社会保险公共服务平台 (si.12333.gov.cn), “养老保险” — “城乡养老保险制度衔接申请”。③电子社保卡 APP、小程序 (微信、支付宝)、电子社保卡服务渠道, “人社办事” — “养老保险关系转移” — “城乡养老保险制度衔接申请”。④国家政务服务平台。⑤各级人力资源社会保障政务服务网站、移动客户端

**咨询查询途径:** 1. 服务窗口现场咨询。2. 申请地人力资源社会保障部门公布的咨询电话或经办机构咨询电话

**监督投诉渠道:** 申请地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

## (八)

**事项名称:** 军人退役养老保险关系转移接续申请

**事项简述:** 申请人无需提出申请, 转入地与军队经办机构通过部转移平台协同办理退役军人养老保险关系转移接续

**办理方式:** 无

**办理材料:** 无

**办理时限:** 无

**结果送达:** 通过短信或各地确定的方式通知

**收费以及标准:** 免费

**办事时间:** 无

**办理机构及地点:** 无

**咨询查询途径:** 1. 服务窗口现场咨询。2. 转入地人力资源

社会保障部门公布的咨询电话或经办机构咨询电话

**监督投诉渠道：**各地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

### (九)

**事项名称：**领取养老金人员待遇资格认证

**事项简述：**领取养老金的申请人，可异地自助办理领取待遇资格认证，不受地域限制

**办理方式：**网上办理

**办理材料：**无

**办理时限：**即时办结

**结果送达：**线上即时反馈结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**全天

**办理机构及地点：**1. 全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅 (zwfw.mohrss.gov.cn)、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序 (微信、支付宝、百度)，“个人服务”—“待遇资格认证”—“领取养老金人员待遇资格认证”。2. 国家社会保险公共服务平台 (si.12333.gov.cn)，“养老保险”—“领取养老金人员待遇资格认证”。3. 电子社保卡APP、小程序 (微信、支付宝)、电子社保卡服务渠道，“人社办事”—“社保待遇资格认证”。4. 国家政务服务平台。5. 各级人力资源社会保障政务服务网站、移动客户端

**咨询查询途径：**养老金领取地人力资源社会保障部门公布的  
咨询电话

**监督投诉渠道：**养老金领取地人力资源社会保障部门公布的  
监督渠道

## (十)

**事项名称：**养老保险供养亲属领取待遇资格认证

**事项简述：**申请人属于养老保险供养亲属的，可异地自助办  
理领取待遇资格认证，不受地域限制

**办理方式：**网上办理

**办理材料：**无

**办理时限：**即时办结

**结果送达：**线上即时反馈结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**全天

**办理机构及地点：**1. 全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（[zwfw.mohrss.gov.cn](http://zwfw.mohrss.gov.cn)）、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”—“待遇资格认证”—“养老保险供养亲属领取待遇资格认证”。2. 国家社会保险公共服务平台（[si.12333.gov.cn](http://si.12333.gov.cn)），“养老保险”—“养老保险供养亲属领取待遇资格认证”。3. 电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人

社办事” — “社保待遇资格认证”。4. 国家政务服务平台。5. 各级人力资源社会保障政务服务网站、移动客户端

**咨询查询途径：**待遇领取地人力资源社会保障部门公布的咨询电话

**监督投诉渠道：**待遇领取地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

## (十一)

**事项名称：**电子社保卡申领

**事项简述：**已有社会保障卡的持卡人可在手机端申领电子社保卡

**办理方式：**网上办理

**办理材料：**无

**办理时限：**即时办结

**结果送达：**线上即时反馈结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**全天

**办理机构及地点：**1. 电子社保卡 APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道。2. 全国人力资源和社会保障政务服务平台移动客户端“掌上 12333” APP。3. 国家政务服务平台

**咨询查询途径：**1. 电子社保卡线上智能客服。2. 发卡地人力资源社会保障部门公布的咨询电话或 12333 服务热线

**监督投诉渠道：**发卡地人力资源社会保障部门公布的监督渠道或 12333 服务热线

## (十二)

**事项名称：**就业创业证查询、核验

**事项简述：**申请人可异地查询或核验本人就业创业证信息，不受地域限制

**办理方式：**网上办理

**办理材料：**无

**办理时限：**即时办结

**结果送达：**线上即时反馈结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**全天

**办理机构及地点：**1. 全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅 (zwfw.mohrss.gov.cn)、移动客户端“掌上12333”APP、12333 小程序 (微信、支付宝、百度)，“个人服务”—“就业创业”—“就业创业证查询”。2. 电子社保卡APP、小程序、电子社保卡服务渠道，“人社办事”—“就业创业证”。3. 全国就业创业证查询系统 (jyjc.mohrss.gov.cn)。4. 国家政务服务平台。5. 各级人力资源社会保障政务服务网站、移动客户端

**咨询查询途径：**全国就业创业证查询系统

**监督投诉渠道：**发证地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

### (十三)

**事项名称：**技工院校毕业证书查询、核验

**事项简述：**申请人可异地查询或核验本人技工院校毕业证书

**办理方式：**网上办理

**办理材料：**无

**办理时限：**即时办结

**结果送达：**线上即时反馈结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**全天

**办理机构及地点：**1. 全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅 (zwfw.mohrss.gov.cn)、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序 (微信、支付宝、百度)，“个人服务”—“人才人事”—“技工院校毕业证书查询”。2. 电子社保卡APP、小程序 (微信、支付宝)、电子社保卡服务渠道，“人社办事”—“技工院校毕业证书”。3. 人事人才管理信息系统—全国技工院校信息查询 (rsrc.mohrss.gov.cn/jxxxxcx)。4. 国家政务服务平台

(注：登陆时输入证件号码、毕业证书编号)

**咨询查询途径：**人事人才管理信息系统

**监督投诉渠道：**发证地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

#### (十四)

**事项名称：**技能人员职业资格证书查询

**事项简述：**申请人可异地查询本人技能人员职业资格证书信息，不受地域限制

**办理方式：**网上办理

**办理材料：**无

**办理时限：**即时办结

**结果送达：**线上即时反馈结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**全天

**办理机构及地点：**1. 全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅 (zwfw.mohrss.gov.cn)、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序 (微信、支付宝、百度)，“个人服务”—“人才人事”—“技能人员职业资格证书查询”。2. 电子社保卡APP、小程序 (微信、支付宝)、电子社保卡服务渠道，“人社办事”—“技能人员职业资格证书”。3. 技能人才评价证书全国联网查询 (zscx.osta.org.cn)。4. “人力资源社会保障部”微信公众号，“证书查询”—“查询服务”—“技能人才评价证书全国联网查询”。5. 国家政务服务平台

**咨询查询途径：**1. 技能人才评价证书全国联网查询 (zscx.osta.org.cn)。2. 12333服务热线和发证地省级人力资源

社会保障部门公布的查询途径

**监督投诉渠道：**1. 技能人才评价工作网 (osta.mohrss.gov.cn) “投诉信箱”。2. 发证地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

### (十五)

**事项名称：**专业技术人员职业资格证书查询、核验

**事项简述：**申请人可异地查询或核验本人专业技术人员职业资格证书信息，不受地域限制

**办理方式：**网上办理

**办理材料：**无

**办理时限：**即时办结

**结果送达：**线上即时反馈结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**全天

**办理机构及地点：**1. 全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅 (zwfw.mohrss.gov.cn)、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序 (微信、支付宝、百度)，“个人服务” — “人才人事” — “专业技术人员职业资格证书查询”。2. 电子社保卡APP、小程序 (微信、支付宝)、电子社保卡服务渠道，“人社办事” — “专业技术人员职业资格证书”。3. 中国人事考试网 (www.cpta.com.cn)。4. “人力资源社会保障部”微

信公众号，“证书查询”。5. 12333 微信公众号，“在线服务” — “我的证书”。6. 国家政务服务平台

（注：① 证书查询验证范围，请访问中国人事考试网（[www.cpta.com.cn](http://www.cpta.com.cn)） — “资格证书” — “证书查询验证” — “查询验证范围”。② 须在办理平台完成注册方能进行证书查询、核验。③ 证书或电子文件带二维码的，可直接扫码核验）

**咨询查询途径：**1. 中国人事考试网。2. 电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道

**监督投诉渠道：**1. 通过中国人事考试网查询核验的，监督投诉渠道为中国人事考试网公布的渠道。2. 通过政务服务平台、公众号、小程序查询核验的，监督投诉渠道为 12333 服务热线

## （十六）

**事项名称：**领取一级至四级伤残职工工伤保险长期待遇资格认证

**事项简述：**申请人可异地自助办理一级至四级伤残职工工伤保险长期待遇资格认证，不受地域限制

**办理方式：**网上办理

**办理材料：**无

**办理时限：**即时办结

**结果送达：**线上即时反馈结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**全天

**办理机构及地点：**1. 全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”—“社会保障”—“待遇资格认证”。2. 国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“工伤保险”—“一级至四级伤残职工领取工伤保险长期待遇资格认证”。3. 电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”—“社保待遇资格认证”。4. 国家政务服务平台

**咨询查询途径：**待遇领取地人力资源社会保障部门公布的咨询电话

**监督投诉渠道：**待遇领取地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

## **(十七)**

**事项名称：**领取因工死亡职工供养亲属长期待遇资格认证

**事项简述：**申请人可异地自助办理因工死亡职工供养亲属长期待遇资格认证，不受地域限制

**办理方式：**网上办理

**办理材料：**无

**办理时限：**即时办结

**结果送达：**线上即时反馈结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**全天

**办理机构及地点：**1. 全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”—“社会保障”—“待遇资格认证”。2. 国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“工伤保险”—“因工死亡职工供养亲属领取抚恤金资格认证”。3. 电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”—“社保待遇资格认证”。4. 国家政务服务平台

**咨询查询途径：**待遇领取地人力资源社会保障部门公布的咨询电话

**监督投诉渠道：**待遇领取地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

## (十八)

**事项名称：**职业技能等级证书查询

**事项简述：**申请人可异地查询本人职业技能等级证书信息，不受地域限制

**办理方式：**网上办理

**办理材料：**无

**办理时限：**即时办结

**结果送达：**线上即时反馈结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**全天

**办理机构及地点：**1. 全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”—“人事人才”—“职业技能等级证书查询、核验”。2. 技能人才评价证书全国联网查询（zscx.osta.org.cn 和 jndj.osta.org.cn）。3. 电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”—“职业技能等级证书查询”。4. 国家政务服务平台

**咨询查询途径：**1. 技能人才评价证书全国联网查询（zscx.osta.org.cn 和 jndj.osta.org.cn）。2. 12333服务热线和发证地人力资源社会保障部门公布的查询途径

**监督投诉渠道：**1. 技能人才评价工作网（osta.mohrss.gov.cn）“投诉信箱”。2. 发证地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

## **(十九)**

**事项名称：**失业保险关系转移接续

**事项简述：**申请人提出跨省转移接续申请，转入地与转出地失业保险经办机构协同办理失业保险关系转移接续（不符合转出

条件的除外)

**办理方式：**1. 网上办理（推荐）。2. 窗口办理

**办理材料：**1. 网上办理：无（注：填写联系电话、人员状态、户籍地址、转入转出地等信息）。2. 窗口办理：居民身份证或社会保障卡

**办理时限：**15 个工作日内办结

**结果送达：**1. 网上办理：可通过国家社会保险公共服务平台“失业保险关系转移进度查询”查询办理结果。2. 窗口办理：各地确定的方式通知

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**1. 网上办理：全天。2. 窗口办理：办理地点规定的工作时间

**办理机构及地点：**1. 网上办理：①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上 12333”APP、12333 小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”—“社会保障”—“失业保险关系转移申请”。②国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“失业保险”—“失业保险关系转移接续申请”。③国家政务服务平台。④各级人力资源社会保障政务服务网站、移动客户端。2. 窗口办理：转入地或转出地失业保险经办机构

**咨询查询途径：**转入地或转出地失业保险经办机构咨询电话

**监督投诉渠道：**转入地或转出地人力资源社会保障部门公布

的监督渠道

## (二十)

**事项名称：**失业保险金申领

**事项简述：**申请人可异地申领失业保险金，不受地域限制

**办理方式：**1. 窗口办理。2. 网上办理

**办理材料：**1. 窗口办理：本人居民身份证或社会保障卡。

2. 网上办理：无

（注：按要求核对社会保障卡、银行账号等关键信息）

**办理时限：**5个工作日内办结

**结果送达：**1. 窗口办理：各地确定的方式通知。2. 网上办理：线上查询办理结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**1. 窗口办理：办理地点规定的工作时间。2. 网上办理：全天

**办理机构及地点：**1. 窗口办理：各地失业保险经办机构。  
2. 网上办理：①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”—“社会保障”—“失业保险金网上申领”。②国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“失业保险”—“待遇申领”—“失业保险金申领”—“失业保险金网上申领”。③电子社保卡

APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”——“社会保障”——“失业保险待遇申领”——“失业保险金申领”。④国家政务服务平台。⑤各级人力资源社会保障政务服务平台、移动客户端

**咨询查询途径：**失业保险经办机构咨询电话或待遇发放地人力资源社会保障部门公布的咨询电话

**监督投诉渠道：**待遇发放地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

## （二十一）

**事项名称：**社会保障卡申领

**事项简述：**申请人可异地申领社会保障卡，不受发卡地限制

**办理方式：**网上办理

**办理材料：**1. 本人申领：居民身份证正反面照片、制卡相片。合法收入证明（申领人年龄在16—18岁）。2. 父母代18岁以下未成年子女申领：代领人居民身份证正反面照片。申领人居民户口簿或出生证明照片、制卡相片

**办理时限：**15个工作日内办结

**结果送达：**以邮寄方式送达

**收费以及标准：**1. 工本费用：首次申领不收取工本费用。  
2. 邮寄费用：根据社保卡邮寄地址和收件地址计算邮寄费用，同城10元，省内12元，省外16元

**办事时间：**全天

**办理机构及地点：**1. 电子社保卡 APP、小程序（微信、支付宝）、实名认证的电子社保卡服务渠道，“人社办事” — “社会保障卡申领”。2. 全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上 12333”APP，“个人服务” — “社会保障卡” — “社会保障卡申领”。3. 国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn）。4. 国家政务服务平台。5. 各级人力资源社会保障政务服务网站、移动客户端

**咨询查询途径：**1. 电子社保卡线上智能客服。2. 发卡地人力资源社会保障部门公布的咨询电话或 12333 服务热线

**监督投诉渠道：**发卡地人力资源社会保障部门公布的监督渠道或 12333 服务热线

## (二十二)

**事项名称：**社会保障卡启用

**事项简述：**申请人可异地启用社会保障卡社会保障功能，不受发卡地限制

**办理方式：**网上办理

**办理材料：**无

**办理时限：**即时办结

**结果送达：**线上即时反馈结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**全天

**办理机构及地点：**1. 电子社保卡 APP、小程序（微信、支付宝）、实名认证的电子社保卡服务渠道，“人社办事” — “社会保障卡启用”。2. 全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上 12333”APP，“个人服务” — “社会保障卡” — “社会保障卡启用”。3. 国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn）。4. 国家政务服务平台。5. 各级人力资源社会保障政务服务网站、移动客户端

**咨询查询途径：**1. 电子社保卡线上智能客服。2. 发卡地人力资源社会保障部门公布的咨询电话或 12333 服务热线

**监督投诉渠道：**发卡地人力资源社会保障部门公布的监督渠道或 12333 服务热线

## (二十三)

**事项名称：**社会保障卡补领、换领、换发

**事项简述：**申请人可异地申请社会保障卡补领、换领、换发，不受发卡地限制

**办理方式：**网上办理

**办理材料：**居民身份证正反面照片、制卡相片（拟更新社会保障卡相片人员）

**办理时限：**15 个工作日内办结

**结果送达：**以邮寄方式送达

**收费以及标准：**1. 工本费用：按照发卡地收费规定执行。  
2. 邮寄费用：根据社保卡邮寄地址和收件地址计算邮寄费用，同城 10 元，省内 12 元，省外 16 元

**办事时间：**全天

**办理机构及地点：**1. 电子社保卡 APP、小程序（微信、支付宝）、实名认证的电子社保卡服务渠道，“人社办事”—“社会保障卡补换”。2. 全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上 12333”APP，“个人服务”—“社会保障卡”—“社会保障卡补换”。3. 国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn）。4. 国家政务服务平台。5. 各级人力资源社会保障政务服务网站、移动客户端

**咨询查询途径：**1. 电子社保卡线上智能客服。2. 发卡地人力资源社会保障部门公布的咨询电话或 12333 服务热线

**监督投诉渠道：**发卡地人力资源社会保障部门公布的监督渠道或 12333 服务热线

## (二十四)

**事项名称：**社会保障卡临时挂失

**事项简述：**申请人可异地办理社会保障卡临时挂失，不受发卡地限制

**办理方式：**网上办理

**办理材料：**无

**办理时限：**即时办结

**结果送达：**线上即时反馈结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**全天

**办理机构及地点：**1. 电子社保卡 APP、小程序（微信、支付宝）、实名认证的电子社保卡服务渠道，“人社办事”——“社会保障卡临时挂失”。2. 全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP，“个人服务”——“社会保障卡”——“社会保障卡临时挂失”。3. 国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn）。4. 国家政务服务平台。5. 各级人力资源社会保障政务服务平台、移动客户端

**咨询查询途径：**1. 电子社保卡线上智能客服。2. 发卡地人力资源社会保障部门公布的咨询电话或12333服务热线

**监督投诉渠道：**发卡地人力资源社会保障部门公布的监督渠道或12333服务热线

## **(二十五)**

**事项名称：**流动人员人事档案接收和转递

**事项简述：**存档人员可向人事档案拟接收档案管理服务机构提出申请，符合接转要求的，由拟接收机构和原存档机构协同办理流动人员人事档案接收、转递，存档人员不再需要到原存档机

构办理相关手续（存档人员人事档案基础信息需录入全国流动人员人事档案基础信息资源库）

**办理方式：**1. 窗口办理。2. 网上办理

**办理材料：**1. 窗口办理：个人存档需有效身份证件或社会保障卡原件。单位存档需有效身份证件或社会保障卡原件、单位介绍信1份。2. 网上办理：个人存档无需材料。单位存档需单位介绍信1份。

**办理时限：**1. 窗口办理。开具调函：即时办结。档案转出：10个工作日。档案接收：即时办结（以上不含机要或邮寄时间）。2. 网上办理：开具调函：3个工作日。档案转出：10个工作日。档案接收：5个工作日（以上不含机要或邮寄时间）

**结果送达：**线上查询办理结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**1. 窗口办理：各地流动人员人事档案管理服务机构规定的工作时间。2. 网上办理：全天

**办理机构及地点：**1. 窗口办理：流动人员人事档案管理服务机构（具体名录见人力资源社会保障部门户网站（[www.mohrss.gov.cn](http://www.mohrss.gov.cn)），“服务之窗”——“流动人员人事档案管理服务机构信息”。2. 网上办理：①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（[zwfw.mohrss.gov.cn](http://zwfw.mohrss.gov.cn)），“就业创业”——“跨省流动人员人事档案管理服务”——“档案接转服务”。②国家政务服务平台

**咨询查询途径：**全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅

**监督投诉渠道：**档案接收地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

## (二十六)

**事项名称：**职业年金个人权益记录单查询打印

**事项简述：**申请人可异地查询、打印职业年金个人权益记录单，不受地域限制

**办理方式：**1. 窗口办理。2. 网上办理

**办理材料：**1. 窗口办理：社会保障卡或居民身份证。2. 网上办理：无

**办理时限：**即时办结

**结果送达：**即时反馈结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**1. 窗口办理：办理地点规定的工作时间。2. 网上办理：全天

**办理机构及地点：**1. 窗口办理：社会保险经办机构。2. 网上办理：①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅(zwfw.mohrss.gov.cn)、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序(微信、支付宝、百度)，“个人服务”—“社会保障”—“职业年金个人权益记录单查询打印”。②国家社会保险

公共服务平台 (si.12333.gov.cn), “社保查询” — “职业年金个人权益记录单查询”。③电子社保卡 APP、小程序 (微信、支付宝)、电子社保卡服务渠道, “人社办事” — “职业年金个人权益记录单查询”。④国家政务服务平台。⑤各级人力资源社会保障政务服务网站、移动客户端

**咨询查询途径:** 1. 社会保险经办机构。2. 申请地人力资源社会保障部门公布的咨询电话

**监督投诉渠道:** 申请地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

## (二十七)

**事项名称:** 个人社保参保证明查询打印

**事项简述:** 申请人可异地查询、打印个人社保参保证明信息, 不受地域限制

**办理方式:** 1. 窗口办理。2. 网上办理

**办理材料:** 1. 窗口办理: 社会保障卡或居民身份证。2. 网上办理: 无

**办理时限:** 即时办结

**结果送达:** 即时反馈结果

**收费以及标准:** 免费

**办事时间:** 1. 窗口办理: 办理地点规定的工作时间。2. 网上办理: 全天

**办理机构及地点:** 1. 窗口办理: 社会保险经办机构。2. 网

上办理：①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”—“社会保障”—“个人社保参保证明查询打印”。②国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“社保查询”—“个人社保参保证明查询打印”。③电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”—“个人社保参保证明查询打印”。④国家政务服务平台。⑤各级人力资源社会保障政务服务平台、移动客户端

**咨询查询途径：**1. 社会保险经办机构。2. 申请地人力资源社会保障部门公布的咨询电话

**监督投诉渠道：**申请地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

## （二十八）

**事项名称：**社会保险单位参保证明查询打印

**事项简述：**申请人可异地查询、打印单位社保参保证明信息，不受地域限制

**办理方式：**1. 窗口办理。2. 网上办理

**办理材料：**1. 窗口办理：法定代表人社会保障卡或居民身份证原件，或单位介绍信。2. 网上办理：无

**办理时限：**即时办结

**结果送达：**即时反馈结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**1. 窗口办理：办理地点规定的工作时间。2. 网上办理：全天

**办理机构及地点：**1. 窗口办理：社会保险经办机构。2. 网上办理：①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn），“用人单位服务”—“社会保障”—“单位社保参保证明查询打印”。②国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“社保查询”—“单位社保参保证明查询打印”。③电子社保卡 APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“法人办事”—“单位社保参保证明查询打印”。④国家政务服务平台。⑤各级人力资源社会保障政务服务网站、移动客户端

**咨询查询途径：**1. 社会保险经办机构。2. 申请地人力资源社会保障部门公布的咨询电话

**监督投诉渠道：**申请地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

## （二十九）

**事项名称：**异地工伤事故报告

**事项简述：**申请人异地发生工伤事故后，可异地向参保地社保经办机构及时报告工伤事故情况，不受地域限制

**办理方式：**网上办理

**办理材料：**无

**办理时限：**3个工作日内办结

**结果送达：**网上查询办理结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**全天

**办理机构及地点：**1. 全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn），“个人服务”—“社会保障”—“异地工伤事故报告”。2. 国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“工伤保险”—“异地工伤事故报告”。3. 国家政务服务平台。4. 各级人力资源社会保障政务服务网站、移动客户端

**咨询查询途径：**参保地工伤保险经办机构咨询电话或申请地人力资源社会保障部门公布的咨询电话

**监督投诉渠道：**申请地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

### **（三十）**

**事项名称：**工伤跨省异地就医申请

**事项简述：**工伤职工需要在异地就医的，可申请工伤跨省异地就医备案，不再需到参保地办理

**办理方式：**网上办理

**办理材料：**1. 转诊转院备案：填写工伤保险跨省异地就医（康复）直接结算备案申请信息，提交参保地协议机构转诊转院意见。2. 异地长期居住就医备案：填写工伤保险跨省异地就医

(康复) 直接结算备案申请信息, 提交异地长期居住佐证材料: 居住地为户籍所在地的提供户籍相关材料、居住地为非户籍所在地的提供其他异地长期居住佐证材料。长期居住的期限由参保省统一规定。3. 常驻异地工作就医备案: 填写工伤保险跨省异地就医(康复) 直接结算备案申请信息, 提交常驻异地工作佐证材料(参保地工作单位派出证明、异地工作单位证明、劳动合同) 及异地长期居住佐证材料。常驻异地工作的期限由参保省统一规定。4. 异地配置辅助器具备案: 填写工伤保险跨省异地配置辅助器具直接结算备案信息, 不同情形还需提供以下材料: ①转诊转院: 参保地协议机构转诊转院意见。②异地长期居住: 居住地为户籍所在地的提供户籍相关材料、居住地为非户籍所在地的提供其他异地长期居住佐证材料。③常驻异地工作: 常驻异地工作佐证材料(参保地工作单位派出证明、异地工作单位证明、劳动合同) 及异地长期居住佐证材料。长期居住、常驻异地工作的期限由参保省统一规定

**办理时限:** 5个工作日内办结

**结果送达:** 网上查询办理结果

**收费以及标准:** 免费

**办事时间:** 全天

**办理机构及地点:** 1. 全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅(zwfw.mohrss.gov.cn)、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序(微信、支付宝), “个人服务”一

“社会保障” — “工伤跨省异地就医申请”。2. 国家社会保险公共服务平台 (si.12333.gov.cn), “工伤保险” — “工伤跨省异地就医申请”。3. 电子社保卡 APP、小程序 (微信、支付宝)、电子社保卡服务渠道, “人社办事” — “工伤跨省异地就医申请”。4. 国家政务服务平台

**咨询查询途径:** 工伤保险经办机构咨询电话或申请地人力资源社会保障部门公布的咨询电话

**监督投诉渠道:** 申请地人力资源社会保障部门公布的监督渠道